

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Privacy Verklaring



Inleiding.

Coolmark B.V. hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy. In dit privacy beleid leggen wij u uit hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken en welke rechten en opties u heeft. Bij het opstellen van dit beleid hanteren wij de richtlijnen zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming per 25 mei 2018.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonlijke gegevens?

Coolmark B.V. is onderdeel van Beijer Ref Group en geregistreerd onder KvK 24151651, gevestigd aan de Zweth 24, 2991 LH te Barendrecht is verantwoordelijk voor uw persoonlijke gegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De persoonlijke gegevens die we verzamelen kunnen zijn:

- Contactgegevens, zoals uw voor- en achternaam, geslacht, functie en afdeling daar waar u dit aan ons hebt verstrekt evenals het zakelijk adres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres;
- Bank en betalingsgegevens die nodig zijn voor het factureringsproces en de verwerking van betalingen inclusief credit en debit gegevens en andere gerelateerde factureringsinformatie;
- Bedrijfsinformatie die noodzakelijk is voor de zakelijke transactie, een project of de contractuele klantrelatie met Coolmark;
- Wachtwoord(en) voor de Coolmark website of andere met een wachtwoord beveiligde platforms of services sites waarvoor u zich bij ons heeft aangemeld; Wachtwoorden zijn versleuteld opgeslagen en dusdanig niet door Coolmark als leesbare tekst te interpreteren;
- Informatie verkregen uit externe bronnen, zoals integriteitsdatabases en kredietbureaus;
- Indien vereist ter naleving van wettelijke bepalingen; informatie over eventuele rechtszaken of andere juridische procedures tegen u of derden die mogelijk relevant zijn voor antitrustdoeleinden;
- Andere persoonlijke gegevens met betrekking tot uw voorkeuren en voor zover deze relevant zijn voor de verkoop en diensten die wij leveren;
- Details van uw bezoeken aan ons bedrijf.
- Persoonlijke gegevens inzake uw lidmaatschap van een professionele beroepsorganisatie, handelsvereniging of vakbond.

Hoe verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?

We kunnen in een aantal omstandigheden persoonlijke gegevens over u verzamelen, zoals

- Wanneer u deze gegevens actief aan ons heeft verstrekt in correspondentie, telefonisch dan wel tijdens een persoonlijke ontmoeting;
- Wanneer u of uw organisatie informatie of advies bij ons opvraagt of gebruik maakt van onze online diensten;
- Wanneer u of uw organisatie navigeert; een aanvraag indient of op andere manieren communiceert via onze website;
- Wanneer u solliciteert naar een al dan niet open functie binnen ons bedrijf;
- Wanneer u of uw organisatie ons diensten aanbiedt of levert;
- Wanneer u een seminar of een andere Coolmark gebeurtenis bijwoont of zich aanmeldt voor persoons gerelateerde informatie zoals trainingen;

Soms verzamelen wij persoonlijke gegevens over u via een externe bron zoals overheidsinstanties, kredietagentschappen, serviceproviders en andere openbare databases.

Bent u verplicht om persoonlijke gegevens te verstrekken?

U verstrekt ons volledig vrijwillig uw persoonsgegevens. Indien u ervoor kiest om geen persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken of daar geen toestemming voor geeft, kan dit mogelijk beperkingen tot gevolg hebben. Zonder bepaalde gegevens zijn er namelijk situaties waarbij Coolmark niet de gewenste opvolging kan geven omdat deze nodig zijn voor bijvoorbeeld het verwerken van uw bestellingen en leveringen; het verkrijgen van toegang tot onze website en nieuwsbrieven of gedurende een werving en selectieprocedure. Wij zullen in dergelijke situaties u hiervan op de hoogte brengen en aangeven dat het voor ons zonder uw relevante persoonlijke gegevens helaas niet mogelijk is om uw verzoek(en) verder af te handelen.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

We kunnen uw persoonlijke gegevens alleen voor de volgende toegestane doeleinden gebruiken:

- Het aanbieden en verkopen van onze goederen, (online) diensten of het verlenen van service zoals opgedragen of gevraagd door u of uw organisatie;
- Beheer en registratie van de zakelijke relatie van u of uw organisatie met Coolmark; inclusief het verwerken van betalingen, boekhouding, audit, facturering en incasso, evenals ondersteunende diensten;
- Ter analysering en verbetering van onze diensten en communicatie aan en met u;
- Ter naleving van relevante nationale en internationale wettelijke registratieverplichtingen, fraude- en misdaadpreventie;
- Beschermen en beveiligen van de toegang tot onze gebouwen, IT- en communicatiesystemen, online platforms, websites en andere systemen, preventie en detectie van risico's, fraude of andere criminele en kwaadwillende activiteiten;
- Voor verzekeringsdoeleinden;
- Voor het monitoren en beoordelen op de naleving van ons beleid en onze normen;
- Om te voldoen aan gerechtelijke bevelen en / of om onze wettelijke rechten te verdedigen;

Indien u ons uitdrukkelijk uw toestemming heeft gegeven, kunnen wij uw persoonlijke gegevens ook voor onderstaande marketing gerelateerde communicatie gebruiken. Hierbij heeft u altijd de optie om zich af te melden:

- Communicatie om u op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen in de branche; aankondigingen, informatie over Coolmark producten, technologieën, diensten, projecten, trainingen, evenementen en prijsvragen;
- Klantonderzoeken, marketingcampagnes, en marktanalyses;
- Informatie verzamelen over uw voorkeuren om onze kwaliteit van communicatie te verbeteren en interactie met u te personaliseren en te bevorderen door o.a. het volgen van nieuwsbrieven of website-analyses.

Afhankelijk van de doeleinden, kunnen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken en verwerken op basis van de volgende wettelijke gronden:

- Omdat de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van een klant of leverancier opdracht(en) of ander contract met u of uw organisatie;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Omdat de verwerking noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te behartigen mits deze belangen uw eigen belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet ondermijnen.

Bovendien kan de verwerking gebaseerd zijn op uw persoonlijke verzoek en toestemming.

Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?

We kunnen uw persoonlijke gegevens in de volgende omstandigheden delen:

- We kunnen uw persoonlijke gegevens op vertrouwelijke basis tussen de Beijer Ref entiteiten delen t.b.v. administratieve doeleinden en voor het verstrekken van juridisch commercieel advies over producten en diensten. Een lijst van de landen waar Beijer Ref entiteiten zich bevinden, is te vinden op onze Beijer REF website www.beijerref.com;
- We kunnen uw persoonlijke gegevens bekendmaken aan externe partners om namens ons taken uit te voeren, zoals het leveren van IT-services of het assisteren bij marketing en rekrutering;
- We kunnen uw contactgegevens op vertrouwelijke basis bekendmaken aan derden om uw feedback over de dienstverlening van Coolmark B.V. te verzamelen, om ons te helpen onze prestaties te meten en onze services te verbeteren en te promoten;
- We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met bedrijven die diensten verlenen ter voorkoming van witwaspraktijken, kredietrisicovermindering en andere fraude- en misdaadpreventie doeleinden evenals bedrijven die soortgelijke diensten aanbieden, waaronder financiële instellingen, kredietreferentiebureaus en regelgevende instanties met wie dergelijke persoonlijke gegevens worden gedeeld;
- We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met derde partijen die wij hebben aangewezen om onze rechten of plichten te behartigen;
- We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met derden, bijvoorbeeld rechtbanken, wetshandhavingsinstanties, toezichthouders, advocaten of andere partijen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het instellen, uitvoeren of verdedigen van een wettelijke of rechtmatige claim dan wel voor een vertrouwelijke behandeling van een dispuut of een alternatieve geschillenbeslechting;
- We kunnen ook dienstverleners binnen of buiten Coolmark B.V. instrueren, in binnen- of buitenland, zoals service centers, om persoonlijke gegevens in overeenstemming met onze instructies voor de toegestane doeleinden te verwerken. Coolmark B.V. behoudt daarbij de controle en blijft volledig verantwoordelijk voor uw persoonlijke gegevens en zal passende voorzorgsmaatregelen nemen zoals vereist door de toepasselijke wetgeving om de integriteit en veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen bij het inschakelen van dergelijke dienstverleners;
- We kunnen ook geaggregeerde persoonlijke gegevens en statistieken gebruiken voor het toezicht op het gebruik van onze website ter ondersteuning bij de ontwikkeling van onze website en onze diensten.

Anderzijds zullen we uw persoonlijke gegevens alleen vrijgeven op uw aangeven dan wel indien u ons toestemming hiervoor geeft, of wanneer wij verplicht worden gesteld door bepaalde wet- of regelgeving, een gerechtelijk of officieel verzoek hiertoe, dan wel bevel om vermoede frauduleuze of criminele activiteiten te onderzoeken.

Gegevensverstrekking van een ander persoon.

Indien u ons persoonlijke gegevens verstrekt over iemand anders uit uw organisatie of iemand met wie u zaken doet, moet u er zeker van zijn dat u gerechtigd bent om die persoonlijke gegevens met ons te delen en dat wij deze gegevens zonder verdere bemoeienis onzerzijds, mogen verzamelen, gebruiken en openbaar maken zoals beschreven in dit privacy beleid. Aangezien dit betrekking heeft op een ander, dient u er in het bijzonder voor zorg te dragen dat de desbetreffende persoon op de hoogte is van de verschillende criteria die in dit privacy beleid worden beschreven, inclusief onze identiteit en contactgegevens; de doeleinden en methoden van delen en openbaren van persoonsgegevens, zowel nationaal als internationaal; het individuele recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens; de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t de verwerking van de persoonlijke gegevens; en beperkingen wanneer de persoonlijke gegevens niet worden verstrekt.

Beveiliging van uw persoonlijke gegevens.

We zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen zoals verwerkersovereenkomsten om uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en veilig te behandelen in overeenstemming met onze interne procedures aangaande de opslag, delen van en toegang tot persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens kunnen bewaard worden op papieren bestanden of op onze ICT systemen dan wel die van onze contractanten.

Internationale overdracht van uw persoonlijke gegevens.

Coolmark B.V. is onderdeel van een internationaal opererende organisatie, de Beijer Ref Group. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens naar het buitenland overdragen indien dit gewenst is voor de toegestane doeleinden zoals hierboven beschreven. Dit kunnen in uitzonderlijke gevallen mogelijk ook landen zijn die niet hetzelfde beschermingsniveau bieden als de huidige wetten van de Europese Unie. We zullen er in die gevallen voor zorg dragen dat dergelijke internationale transacties worden gewaarborgd middels de standaard EU contractbepalingen en daarbij voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU/2016/679) of andere relevante wetgeving.

Persoonlijke gegevens bijwerken.

Indien één of meerdere van uw persoonlijke gegevens verandert of als u signaleert dat wij onjuiste persoonlijke gegevens van u hebben dan wel een gedaan verzoek wenst te annuleren, kunt u ons dat per e-mail mededelen en deze sturen naar avg@coolmark.nl.

Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade als gevolg van onjuiste, niet-authentieke of onvolledige persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt.

Hoelang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden verwijderd wanneer deze niet langer vereist zijn voor de toegestane doeleinden of wanneer u uw toestemming intrekt en wij niet wettelijk verplicht of anderszins gemachtigd zijn om dergelijke gegevens nog langer te bewaren. We zullen uw persoonlijke gegevens bewaren wanneer Coolmark B.V. dit noodzakelijk acht voor het instellen, uitvoeren of verdedigen van juridische disputen en wel tot het einde van de rechtvaardige bewaartermijn of tot dat de claims in kwestie zijn afgewikkeld.

Uw rechten.

Behoudens bepaalde wettelijke voorwaarden, heeft u het recht om een kopie op te vragen van uw persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben; om onjuiste persoonlijke gegevens te laten corrigeren en om bezwaar te maken tegen of beperkingen aan te brengen op het gebruik van uw persoonlijke gegevens. U kunt eveneens een klacht indienen als u zich zorgen maakt over de waarborging en onze handelswijze met uw persoonlijke gegevens.

Indien u hiervan gebruik wenst te maken, kunt u een e-mail sturen naar avg@coolmark.nl. Wij zullen alle verzoeken of klachten die wij ontvangen, in overweging nemen en u tijdig beantwoorden. Daarnaast kunnen wij u in dergelijke gevallen verzoeken om uzelf te identificeren door een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons te overhandigen zodat wij kunnen voldoen aan onze beveiligings- verplichtingen en zo ongeoorloofde openbaarmaking van gegevens te voorkomen. Wij behouden ons verder het recht voor om een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen indien u buitensporige en / of ongegronde verzoeken m.b.t. de toegang tot uw gegevens die u bij ons opvraagt en / of voor eventuele extra exemplaren van de persoonlijke gegevens.

Als u niet tevreden bent met onze reactie of waarborging, kunt u uw klacht indienen bij de nationale toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Updates van dit privacy beleid.

Dit privacy beleid is voor het laatst bijgewerkt in juni 2020. We behouden ons het recht voor om dit privacy beleid van tijd tot tijd bij te werken en daar waar nodig te wijzigen om de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken correct weer te geven dan wel vanwege veranderende wettelijke vereisten. De wijzigingen worden van kracht zodra deze middels het aangepaste privacy beleid op onze website is geplaatst.

Contact opnemen met Coolmark B.V.

Wij vernemen graag uw mening over onze website en ons privacy beleid. Als u contact met ons wilt opnemen met vragen of opmerkingen, stuur dan s.v.p. een e-mail naar avg@coolmark.nl.